

- ◆ Нарушать параметры микроклимата в помещениях
- ◆ Подвергать полотно двери механическим нагрузкам
- ◆ Устанавливать дверь в качестве входной двери с улицы без оборудования вентилируемого тамбура с внутренней стороны глубиной не менее двух метров с целью исключения возможности возникновения конденсата или инея в холодное время года на различных частях и механизмах двери.

При установке двери в коттедж, частный дом или офисное помещение покупатель обязан выполнить:

- ◆ Оборудовать закрытую террасу или защитный козырек с уличной стороны дверей шириной не менее 1800 мм и вылетом от стены не менее 1500 мм установленного на высоте не менее 2250 мм от порога двери
- ◆ Оборудовать вентилируемый тамбур глубиной не менее 2 м за входной стальной дверью с внутренней стороны, установив там входную дверь - вход в жилое помещение, которое минимизирует попадание влаги изнутри жилой зоны в зону входной двери
- ◆ Обеспечить наличие работающей естественной или принудительной системы вентиляции воздуха в тамбуре между входной уличной двери и двери в жилое помещение, а также в жилых помещениях.
- ◆ Обеспечить соответствие стен помещения, в котором установлена данная дверь требованиям СНиП23-01-2003 «Тепловая защита зданий»: конструкция наружной стены должна обеспечивать тепловую защиту помещения таким образом, что температурный перепад между температурой воздуха в помещении и температурой внутренней поверхности наружной стены должен быть не более 4 градусов. При несоблюдении данного условия возможно образование конденсата на внутренних поверхностях и механизмах дверей.



Схема 1. Требования для установки двери в коттедж, частый дом или офисное помещение (на улицу)

- ◆ Обеспечить микроклимат в помещениях согласно требованиям ГОСТ 30494-2011:

Параметры	Холодное время года		Теплое время года	
	Тамбур	Жил. помещение	Тамбур	Жил. помещение
Температура в помещении, °С	14-20	20-24	20-28	20-28
Относительная влажность воздуха, %	30-45		30-60	
Скорость движения воздуха, м/сек	0,15	0,15	0,2	0,2

- ◆ Измерения температуры воздуха и относительной влажности производить в центре помещения на расстоянии 1,1 м от пола.

После проведения установки дверного блока при проведении влажностно-строительных работ возможно выпадение конденсата из-за нарушения влажностно-температурных характеристик внутри помещения, что не является заводским дефектом.

ПАСПОРТ ДВЕРИ

- гарантийные обязательства
- правила эксплуатации
- сроки гарантии



Гарантийный талон

Модель двери: _____

Подпись установщика _____ / _____

Дата установки «_____» _____ 20____ г.

Адрес установки _____

Комплектность товара и работоспособность изделия проверил.

С условиями гарантийных обязательств и правилами ознакомился.

Претензий к внешнему виду не имею. Комплект ключей получен.

Подпись покупателя _____

Подать заявку на гарантийное обслуживание можно на сайте sigma-doors.ru - раздел «Сервис»

Гарантийные обязательства

- ◆ Наша сервисная служба обязуется устранять нарушения в работе металлической двери при условии соблюдения покупателем инструкции эксплуатации двери, представленной в данном документе, в течение следующих гарантийных сроков:

Гарантийный срок на металлоконструкцию внутри помещения - 10 лет

Гарантийный срок эксплуатации замков - 5 лет от производителя (1 год сопровождение гарантии)

Гарантия на фурнитуру (ручки, накладки, цилиндры, глазки, заглушки, уплотнители) - 6 месяцев

Гарантия на МДФ панели внутри помещения - 6 месяцев

Расширенная гарантия на двери серий Luxe и Premium:

Гарантийный срок на металлоконструкцию внутри помещения - 15 лет

2 года сопровождение гарантии на замки

Гарантия на фурнитуру (ручки, накладки, цилиндры, глазки, заглушки, уплотнители) - 1 год

- ◆ Обязательным условием гарантийного обслуживания является предоставление покупателем данного гарантийного талона, а также договора на установку двери.
- ◆ Монтаж двери должен осуществляться только специализированными монтажными бригадами, имеющими необходимые навыки и оборудование. Окончание монтажных работ должно подтверждаться актом сдачи приемки, включающим в себя гарантийные обязательства производителя работ (ГОСТ 31173 -2016).
- ◆ Гарантийному ремонту не подлежат:
 - изделия с повреждениями механического характера вследствие несоответствующих условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации;
 - изделия с признаками самостоятельного ремонта, в том числе самостоятельной разборки и перекодировки запирающих устройств;
 - изделия после взлома или пострадавшие в следствии обстоятельств непреодолимой силы.
 - изделия, смонтированные с нарушением требований монтажа
 - изделия, эксплуатируемые с нарушениями требований монтажа.
- ◆ Предприятие изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию двери с целью улучшения эксплуатационных качеств.

Зеркало во внутренней МДФ панели несет декоративную функцию и может давать искажение, что не является браком изделия.

При соблюдении данных правил эксплуатации металлической двери, компания гарантирует исправную работу двери и её механизмов в течении всего гарантийного срока.

Правила эксплуатации

- ◆ Металлическая дверь имеет большой вес от 80-180 кг, открывайте и закрывайте дверь с осторожностью, берегите пальцы рук и ног (особенно детей).
- ◆ При возникновении постороннего шума в петлевой части при эксплуатации двери (скрип, трение) покупателю необходимо смазать трущиеся поверхности смазкой Литол-24, УС (солидол).
- ◆ Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно.
- ◆ Замковые устройства на двери открываются и закрываются ключами снаружи и изнутри. Ключ может быть извлечен из замочной скважины только после полного 360° поворота.
- ◆ При комплектации двери задвижкой, для предотвращения её самопроизвольного закрывания или открывания, необходимо фиксировать её в крайних положениях.

- ◆ Запрещается очищать поверхность двери различными абразивными материалами!

- ◆ Запрещается протирать дверь химическими препаратами (уайт-спирит, растворитель, мыльный раствор и т.д). Данное правило придерживайтесь при эксплуатации изделий с различными вариантами отделки (порошковое напыление, МДФ- панели, винилкожа, пластик, массив дерева и т.д). Для очистки двери используйте мягкую, слегка влажную тряпку, после этого насухо протрите дверь.

- ◆ **Не допускается упаковка двери в полиэтиленовую плёнку без герметации. Это может привести к скоплению влаги и, в будущем, к коррозии металлической основы двери. А также к заклиниванию и блокировке замков.**

- ◆ Не допускается прямое попадание солнечных лучей и осадков на дверь, облицованных декоративными панелями, т.к. панель может поменять оттенок, растрескаться или отслоиться.

- ◆ Запрещается закрывать дверь при выдвинутых ригелях замка, это может повредить его механизм.

- ◆ Не допускается загрязнение отверстий под ригели, это может привести к нарушению функциональности замка.

- ◆ Не допускается попадание влаги на механизмы замка, в зимнее время это может привести к поломке замкового механизма.

- ◆ Каждые полгода рекомендуется наносить на ригели и механизмы замка смазку (типа WD-40), это обеспечит более долгий срок службы замка.

- ◆ Также рекомендуется один раз в два года смазывать петли двери (смазка литол).

- ◆ Не стоит хлопать дверью, чтобы не повредить защелку замка!

- ◆ При резком захлопывании металлической двери, удар под весом дверной конструкции принимает на себя именно защелка. Спокойное и плавное закрытие и открытие двери гарантирует долгий срок ее эксплуатации.

- ◆ Не допускается эксплуатация дверного блока (в т.ч. запираение/открытие замков) при задвинутой в тело полотна фалевой защелке.

- ◆ Нарушение требования приводит к возникновению сжимающих и изгибающих нагрузок на механизм замка. Возможные результаты: истирание ригелей, поломка ключа и/или замка, нарушение плотности прилегания уплотнителей по периметру полотна.

ВНИМАНИЕ! Отжимать ручку вниз, для проверки закрытия двери не следует.

При ином порядке действий, фалева защелка остается задвинутой в тело дверного полотна и не фиксирует его в состоянии плотного прилегания к коробу.

В итоге, ригели замков излишне прилегают к пазам в дверной коробке.

Это приводит к затиранию, а со временем к поломке.

- ◆ Диаметр отверстий на коробке под ригеля замков должен быть на 2-3 мм. больше диаметра ригелей замка. Данное условие необходимо для правильной работы ригельной системы замков (т.е. работы без затираний и помех).

Запрещается:

- ◆ Устанавливать дверной блок в качестве входного с улицы без обязательного оборудования закрытой террасы или защитного козырька с уличной стороны двери, шириной не менее 1800 мм и вылетом от стены не менее 1500 мм, установленного на высоте не менее 2250 мм от порога двери.

- ◆ Воздействовать на порошковое полимерное покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами, а также обильно смачивать водой

- ◆ Допускать обильное смачивание поверхности МДФ панели.

- ◆ В случае попадания влаги удалить её сухой ветошью.